



郷心会だより Vol. 59

発行 郷心会連合会
発行人 金井宏一郎
発行月 2006年 9月

郷心会連合会 (〒730-0011 広島市中区基町 5-44 広島商工会議所ビル内)
E-mail kyosinre@mail.mazda.co.jp
ホームページ <http://www.kyoshinkai.jp/>

今月の花：「リンドウ」 ---花ことば「強い正義感、的確」

新会長紹介

安芸郷心会



関 新会長

5月19日にご逝去されました城本前会長の後任として、7月12日(水)に開催された安芸郷心会通常総会において、府中町商工会会長の(有)山陽車体 取締役社長 関 嘉伸氏が安芸郷心会会長に全会一致で選任された。関 新会長は、就任に当たり次のように抱負を述べられた。「郷心会との関わりは、平成5年 府中町に郷心会をつくろうとの発起人の一人として安芸郷心会の前身となる「府中町郷心会」の立ち上げに参画以来、足掛け13年になります。これからも郷心会活動に携われることを有り難く思っております。微力ではありますが、マツダの地元郷心会として一層の発展を期す所存です。皆様のご支援を何卒よろしくお願い申し上げます」

各地の夏祭りに協賛



[因島] 水軍まつり(島まつり) 7/22



[安芸] ふれあいの夏まつり 7/29



今年の夏は特に暑い夏でした。その暑い夏を吹っ飛ばすように、各地で夏祭りが繰り広げられました。花火大会・灯籠流し、盆踊りなど風流で趣向を凝らした祭りです。郷心会もこれに協賛し、イベントへの協賛金やマツダ車展示などで祭りを盛り上げました。



[三次] 三良坂祇園まつり 7/8

[尾道] 住吉花火まつり 7/29



[福山] 夏祭り

8/13 ~15

備後蔵王太鼓



[庄原] 高野七夕祭 8/5



[府中] ドミファ フェスティバル 7/23



講演会 風景

各地で、通常総会を機に、講演会が開催されました。その一つとして、7/7(金)にリーガロイヤルホテル広島で行われた広島郷心会主催の講演会を紹介します。

講師は、大手光学機器メーカーのクレーム担当の経験を基にクレーム処理研究会を主宰している川田 茂雄 氏。「社長を出せ！～クレーム最前線と企業の危機管理」と題して、消費者の4つの権利(①安全を求める権利②知らされる権利③選ぶ権利④意見を聞いてもらう権利)の大切なこと、クレームの適切な処理方法などの説明から始まり、いろいろな体験の紹介の中で、「世直し爺さん型」「愉快犯型」「大型自動回

転ドア事故」などの事例から得られた体験からクレマーの心理、クレーム担当者の取るべき態度などわかり易く解説された。その中で、「相手のペースにはまらず、冷静に粘り強く交渉する」、「おごりうぬぼれは無いか。メーカーとしての独善は無いか」、「消費者の危機を優先しているか」、「最悪の出会いを最高の出会いに変えて、真のファン作りこそがクレーム処理に託された唯一の道だ」など説得力あふれた心に残る講演であった。

講師
川田 茂雄 氏



● 会社紹介

リョービは、1943年12月にダイカストメーカーとして出発し、独自の技術を培いながら、自動車をはじめ電機・通信などさまざまな産業分野の構成部品をつくり出しています。一方で、そうした技術と経験を活かし、印刷機器・パワーツール・建築用品などの完成商品分野へ事業を展開しています。

リョービは、くらしの身近なところで、人々のゆとりと豊かさを支えています。

● 事業紹介

リョービは、金型の設計・製作から鋳造、加工、組立に至るまで一貫して行う、世界ト



リョービ(株)本社

ップクラスのダイカストメーカーです。軽量かつ耐久性に富み、リサイクル性に優れたダイカスト製品は、軽量化・低燃費を目指す自動車の部品「シリンダーブロック」「トランスミッションケース」「サブフレーム」などに採用されています。

さらに、印刷機器の分野では、デジタルネットワークや自動化・省力化などの技術を融合させて、高精度、多機能のプリンティングシステムを提供しています。

また、新型モーターの開発や使いやすさの追求によって、軽量化・コンパクト化を実現した電動工具や園芸用機器などのパワーツール、独創的な機構による高性能化と優れた耐久性のドアクローザなどの建築用品を提供しています。



「アテンザ等の1.8~2.3Lの車」へ搭載の『ベアリングビーム』
(シリンダーブロックの下側の部品)

郷心会トピックス

【安芸】石州瓦工場 見学会

7/23(日) 総勢 43 名で見学会を実施。石州瓦は島根県石見地方の鉄分の少ない粘土を原料に 1,200 度の高温で焼くことができ、硬性・防水性・耐寒性に優れている。田平工場長の案内により加工から焼き上げまでの製造工程を興味深く見学した。また、世界最大の 1 年計砂時計がある仁摩ワッドミュージアム、しまねお魚博物館も訪問し、楽しい一日を過ごした。



【福山】夏の無人島 ツアー

梅雨明けとなった 7/30(日) チャーターした高速船に 70 名の参加者で乗船。福山港から弓削町豊島へ。島ではアジやギザミ、クロギ・メバルなどの魚釣りや、砂浜での海水浴・砂遊び、クワガタなどの昆虫採集を満喫。お昼は野外バーベキューを堪能。夕陽を浴びエメラルドグリーンの海に別れを告げ、福山港に帰港。小さくなる島影を振り返ると、来年もまた行きたいとの参加者の声が多くきかれた。



【東広島】企業見学会

8/2(水) 今期第 1 回目の企業見学会を府中商工会議所のご協力を得て実施した。参加者は 28 社 34 名。ヒロボー(株)「ヒロボーライフファクトリー」では松坂社長の「まごころ経営術」のお話と模型ヘリコプターの実演に感銘。「府中家具木工資料館」「府中市歴史民俗資料館」を見学し、府中市の産業と歴史を勉強した有意義な一日でした。



【竹原】カーブ観戦

7/9(日)の巨人戦に、[竹原]のカーブ観戦ツアーを実施した。今季初の 4 連勝、巨人戦 3 連勝、東出のプロ入り初のサヨナラなど「初」尽くしの快勝劇に、参加した会員様は大満足の観戦であった。今回の巨人戦 3 連戦は、7/8(土)に[東広島]、[尾道]、[福山]、7/9(日)に[三原]、[因島]、[竹原]の 6 郷心会の総勢 377 名の会員が応援に繰り出した。



【府中】魚釣り大会

7/23(日) 午前中は曇天・午後は雨と天候に恵まれない釣り日和であったが、14 社 31 名で 3 隻の釣舟に分乗し、愛媛県豊島周辺にて「キス釣り」を中心に釣果を競った。釣果は、一人当たり 20 匹ぐらいであったものの、27.5cm の大物キスもあった。また、船頭さんによる漁師料理の昼食を楽しみながら、会員交流が図れた一日であった。



【呉】7/23 自動車 まつり協賛

7/23(日) 第 10 回 テクノまつりがテクノ自動車学校にて同校卒業生・近郊の住民等を招き開催された。当日は、あいにくの曇り空ではあったが、約 800 名の参加者は、石見神楽を始め数多くのイベントを楽しまれた。当郷心会では、6 台のマツダ車を展示し会場を盛り上げたが、中でも MPV に注目が集まった。



サンフレッチェ広島 を応援に行こう !!

J1 リーグも、ワールドカップ期間中中断されていましたが、7/19 から再開され、中盤に差し掛かっています。わがサンフレッチェ広島は、オーストラリアよりペトロヴィッチ新監督を迎え、「人もボールも動く」を合言葉に一丸となって燃えています。現在、18 チーム中 15 位と低迷していますが、スタジアムに出向き、われわれの応援で、チームを盛り上げていこうではありませんか。10/28(土)は、マツダデーとして、マツダグループも応援イベントを企画しています。がんばれ サンフレッチェ !!



新商品紹介



【府中】医食同源「百歩麺」

(有)茜

「幸せとは、おいしく食べて、明るく笑えること」をコンセプトのもと、百歳まで自らの足で歩けるようにとの願いをこめたネーミングです。地元の厳選素材を用いた「黒豆麺」「青きなこ麺」「よもぎ麺」「あずき麺」と4種類の体に優しいコシのある麺に仕上がりました。塩分も通常の手打ちうどんに比べ約4割に抑えた健康志向の「百歩麺」を一度ご賞味ください。

価格は、4人前・4種類 1,575円、2人前・2種類 840円(税込み)送料別
お問合せ・ご注文は (有)茜(あかね) TEL (084) 955-0505 FAX (084) 955-0909
<http://www.sky-net.or.jp/akane/>



【庄原】焼きたてアップルパイ

アラキベーカリー

地元小奴可で採れたりんごをたっぷり2個半使い、りんごの形を残したままひとつひとつ丁寧に焼き上げた贅沢なアップルパイです。甘さと酸味が程よく合い、味・食感共にいっそう深みのある美味しさです。ぜひ一度ご賞味ください。

価格：1本 1,260円(税込み)送料別
お問合せ：アラキベーカリー 荒木隆平

庄原市西城町 189-1 TEL・FAX：(0824) 82-2715

郷心会の主要活動予定

東京・広島ゆめてらす 物産展

1. 実施日：平成18年11月23日(木・祝)～29日(水)
2. 場所：東京・新宿 JR南口 広島ゆめてらす
3. 出展数：約15会員
4. お問合せ：郷心会連合会 Tel. (082) 227-2710
または、最寄の郷心会へお尋ねください。

東京へご出張の際は、是非お立ち寄りください。

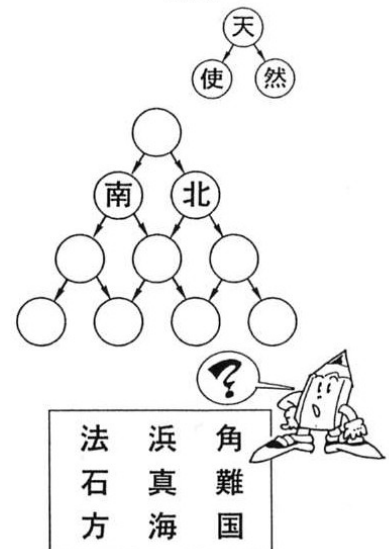


クイズコーナー

○が10個、ピラミッド形に並んでいます。南北の二字だけが入っています。残りの空いた○に枠内の漢字を入れ、例のように矢印方向に二字熟語を作ってください。漢字は一回しか使えません。さて、使わずに枠内に残る漢字は何でしょう。

(中国新聞より引用させていただきました。)

(例)



おわかりの方は、10月10日までに、官製はがき・FAX・E-Mailにて、郷心会連合会(住所・Mailアドレスは1ページ参照。Fax. (082) 227-1063)へ答えをお寄せください。住所、氏名、会社名をお忘れなく。正解多数の場合は、抽選で10名の方に、「特製QUOカード」をお送りします。なお、お寄せいただいた氏名・住所等は、クイズ以外には一切転用いたしません。

前回の正解者26名。抽選の結果、10名の方に「特製QUOカード」をお送りしました。当選者のお名前は、郷心会ホームページに掲載しております。ご覧ください。